



85
PT

FACTS

Agência Europeia para a Segurança e Saúde no Trabalho

Avaliação, eliminação e redução substancial dos riscos profissionais. Síntese de um relatório da Agência

Introdução

A avaliação de riscos constitui a base de uma gestão eficaz da segurança e saúde no trabalho e a chave para a redução dos acidentes relacionados com o trabalho, bem como das doenças profissionais. Quando bem executada, a avaliação de riscos possibilita a melhoria da segurança e saúde no trabalho, mas também do desempenho da empresa, em geral.

O relatório, inserido no âmbito da campanha europeia «Locais de trabalho seguros e saudáveis», centrada na avaliação de riscos e que decorre ao longo de 2008 e 2009, relata iniciativas de sucesso levadas a cabo para eliminar ou reduzir substancialmente os riscos, no local de trabalho. Tem como destinatários os responsáveis pela avaliação de riscos no local de trabalho e pela tomada de decisões em matéria de medidas preventivas.

Dezoito casos e sete «instantâneos» (casos sucintos) seleccionados de entre uma gama de profissões e sectores económicos da Europa, ilustram a forma como certas empresas levaram a efeito uma avaliação e gestão de riscos. Algumas delas conseguiram eliminar ou evitar os riscos identificados, outras reduzi-los drasticamente. O conjunto de acções levadas a cabo por essas empresas para avaliação de riscos e sua subsequente gestão podem ser transpostos para actividades e sectores económicos similares, bem como para outros Estados-Membros da União Europeia embora, como é evidente, com as devidas adaptações à situação específica de cada indústria ou local de trabalho.

Principais conclusões do relatório

Existe um conjunto de riscos que é possível evitar ou eliminar totalmente. O nível de risco remanescente é então avaliado como risco muito baixo ou quase nulo. O relatório mostra como é possível chegar a esse tipo de resultado através de casos em que os riscos presentes estão relacionados com corrente eléctrica, manutenção, manuseamento não protegido de substâncias perigosas e exposição ao ruído.

Noutros casos, em que não é possível eliminar completamente os riscos, a maior parte das acções descritas visam «combater os riscos na fonte», isto é, a acção preventiva é dirigida para a origem do risco. Tal permite muitas vezes obter uma redução substancial dos riscos baixando, logo, os seus níveis. O relatório dá conta de como estes resultados são obtidos em áreas como a prevenção de acidentes, a organização do trabalho, a exposição a poeiras, serradura ou campos electromagnéticos.



Imagem de Matti Saari, gentilmente cedida por Skanska Finland.

Factores de sucesso básicos

Os factores de sucesso básicos para uma avaliação de riscos eficaz identificados no relatório são os seguintes:

- Uma avaliação pormenorizada dos riscos é a condição prévia, lógica e estrutural para uma eliminação/redução eficaz dos riscos.
- Forte motivação por parte de um grupo com relevância na organização (por exemplo, um departamento, uma comissão de trabalhadores, o empregador, etc.). Forte motivação dos responsáveis pela gestão de riscos ou de um risco específico e inexistência de objecção, de maior, de outras partes no interior ou no exterior da instituição.
- Apoio dos gestores de topo. Esta condição é essencial para garantir a afectação dos recursos necessários ao projecto, tais como orçamento, recursos humanos, equipamento, etc.
- Envolvimento dos actores pertinentes, nomeadamente os próprios trabalhadores, o departamento de recursos humanos, o departamento de finanças, dos intervenientes na SST, etc. Um dos grupos que deve estar motivado e envolvido desde o início é o dos trabalhadores que devem ser envolvidos não só na análise dos riscos propriamente dita, como durante a identificação e aplicação de soluções possíveis. Os seus conhecimentos práticos e detalhados são muitas vezes necessários para o desenvolvimento de medidas de prevenção eficazes.
- Uma boa análise e um bom conhecimento de soluções potenciais eficazes, de melhores práticas e inovações científicas ou tecnológicas disponíveis.
- Um ambiente de confiança e de cooperação entre os actores-chave envolvidos no processo de avaliação de riscos.

- Ausência de obstáculos à adopção de medidas de prevenção ou de protecção. Os obstáculos podem apresentar-se sob as seguintes formas:
 - barreiras económicas, tais como, falta de recursos económicos ou uma análise de custo-benefício negativa;
 - falta de soluções disponíveis, tais como tecnologias alternativas, maquinaria, processos de trabalho;
 - efeitos negativos para outros (trabalhadores, departamentos) resultantes da transferência do risco para outra área.

Outros factores de sucesso

Para além dos factores de sucesso básicos, comuns a todos os casos, a análise de casos mostra que existem outros factores de sucesso susceptíveis de motivar os actores a ir mais longe do que é habitual para obter resultados muito acima da média. Alguns desses factores são:

- uma grande motivação para ser o melhor no sector, ou simplesmente para ser o melhor possível, ou para melhorar a imagem da empresa ou do departamento de segurança e saúde;
- o papel-chave desempenhado pelo local de trabalho (ou as pessoas em risco) no fluxo de trabalho;
- a dificuldade em substituir trabalhadores doentes;
- a existência de capacidades internas para identificar (e desenvolver) soluções eficazes;
- a existência de soluções simples para altos riscos;
- uma supervisão adequada das medidas de prevenção ou de protecção adoptadas (verificar se as medidas estão de facto a ser implementadas, se funcionam, se são adequadas);
- a existência de apoio exterior para soluções complicadas ou avançadas;
- motivação para reduzir os custos associados aos acidentes de trabalho e às doenças profissionais em profissões ou ramos de actividade de alto risco.

Se estes factores se juntarem aos factores de sucesso básicos, a redução dos riscos a um nível elevado, ou mesmo a eliminação dos riscos, torna-se plausível.

A maioria dos estudos de caso caracteriza-se por uma combinação de medidas preventivas (combate do risco na fonte, adaptação do trabalho ao indivíduo, adaptação ao progresso técnico, instruir adequadamente os trabalhadores). A adopção de medidas interligadas constitui igualmente um factor-chave de sucesso.

Vantagens de uma avaliação de riscos adequada

Algumas das vantagens decorrentes da realização de uma avaliação de riscos detalhada e adequada são claramente descritas nos casos seguintes:

- locais de trabalho seguros e saudáveis (menos dias de ausência por doença, menor rotatividade do pessoal, mão-de-obra motivada, menos queixas, melhor ambiente de trabalho, menos desconforto por razões de exposição a altos níveis de ruído, de trabalho em posturas desconfortáveis, temperaturas elevadas, etc.);
- redução dos custos com acidentes de trabalho e doenças profissionais;

- em alguns casos, os custos globais da solução são inferiores ao custo da anterior solução/situação;
- as mudanças introduzidas (reorganização do local de trabalho, maquinaria nova ou adaptada, novos processos de trabalho) não só são mais seguras e saudáveis como mais eficientes e produtivas;
- a solução adoptada significa que o trabalho pode ser executado por um maior leque de trabalhadores (em virtude, por exemplo, do facto de a tarefa exigir menos força física).

A avaliação sistemática de riscos não beneficia apenas a segurança e saúde do local de trabalho, mas também o desempenho da empresa de um modo geral.

Estudo de caso — Prevenção de ferimentos por picada de agulha — Hospitais Baden-Württemberg

Este projecto introduziu novo equipamento de segurança, acompanhado de formação e medidas de educação, num esforço para reduzir a prevalência de ferimentos por picada de agulha entre o pessoal hospitalar. No espaço de doze meses, este tipo de ferimentos foi reduzido para zero.

Estudo de caso — Redução da movimentação manual de cargas — Azimut Yachts

Uma avaliação preliminar dos riscos envolvidos na movimentação manual de cargas neste estaleiro de construção naval revelou que as operações de montagem do veio de transmissão eram particularmente críticas. A fim de reduzir os riscos envolvidos, foi construída uma vagoneta que alterou completamente o processo de montagem reduzindo, desse modo, a necessidade de movimentação manual de cargas.

Como obter o relatório

O relatório integral está disponível em inglês no *website* da Agência no endereço <http://osha.europa.eu/en/publications/reports/TEWE09001ENC/view> onde pode ser gratuitamente descarregado.

Esta ficha técnica está disponível em todas as línguas no endereço: <http://osha.europa.eu/en/publications/factsheets>

Informações complementares

«Locais de trabalho seguros e saudáveis. Bom para si, bom para as empresas. Campanha europeia sobre a avaliação de riscos» é o tema da Campanha Europeia 2008/09 organizada pela Agência Europeia para a Segurança e Saúde no Trabalho (EU-OSHA) e que decorre em mais de 30 países, incluindo a totalidade dos Estados-Membros da União Europeia. A presente ficha técnica foi produzida para promoção da campanha.

Para aceder a outras fichas técnicas desta série e a mais informações sobre avaliação de riscos, consulte <http://osha.europa.eu/topics/riskassessment>.

Este recurso é continuamente desenvolvido e actualizado. <http://hw.osha.europa.eu> é o link directo para a Campanha Europeia.

Agência Europeia para a Segurança e Saúde no Trabalho

Gran Vía, 33, 48009 Bilbao, ESPANHA
Tel. +34 944794360, Fax +34 944794383
E-mail: information@osha.europa.eu

© Agência Europeia para a Segurança e a Saúde no Trabalho. Reprodução autorizada mediante citação da fonte. Printed in Belgium, 2009

